

LUMBARDA

TOURIST BOARD

**IZVJEŠĆA
O RADU DIREKTORA TZO LUMBARDA
I
RADU TURISTIČKOG UREDA
ZA
2021.GODINU**

Prihvaćeno na 4. sjednici T.V. 28.2.2022.
Usvojeno na 3. sjednici Skupštine 31.3.2022.

Predsjednica TZO Lumbarda
Marija Klisura



Lumbarda, veljača 2022.

LUMBARDA

TURISTIČKA ZAJEDNICA

S obzirom na posebnu situaciju sa pandemijom Covid-a 19 u 2021. godini u Turističkom uredu u Lumbardi zaposlena je jedna osoba - direktor Turističkog ureda kroz cijelu godinu (Ante Šestanović), jedan informator-administrator za period svibanj- listopad (Irena Lozica)

- Učenički ugovori 2021: 2 (Roko Jurjević - izložbe u 3 Volta i Ena Šestanović informator i administrator u uredu)

U razdoblju od 1.siječnja do 31.svibnja te od 1.listopada do 31.prosinca Turistički ured u Lumbardi radio svakim danom prema slijedećem rasporedu:
ponedjeljak –petak 8:00 –15:00

U razdoblju od 1.lipnja do 15.lipnja Turistički ured u Lumbardi radi svakim danom prema slijedećem rasporedu:

ponedjeljak –nedjelja 8:00 –19:00;

U razdoblju od 15.lipnja do 15.listopada Turistički ured u Lumbardi radi svakim danom prema slijedećem rasporedu:

ponedjeljak – nedjelja 8:00 –20.00

U proteklom razdoblju tijekom čitave 2021. godine izvršene su i redovne aktivnosti Turističkog ureda (a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima, novonastalom pandemijskom situacijom i sa realnim financijskim mogućnostima), kao što su:

- redovito, a najmanje svaka 4 mjeseca, prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima (kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama), radnom vremenu zdravstvenih ustanova, banaka, pošte, trgovina i sl. te ostalih informacija potrebnih za boravak i putovanje turista,
- izdavanje turističkih promotivnih materijala, u skladu sa realnim financijskim mogućnostima
- obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom,
- poticanje i organiziranje kulturnih i drugih manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i financijskim ograničenjima,
- poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unapređivanja turističkog okružja i zaštite čovjekova okoliša, te prirodne i kulturne baštine, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i sa realnim financijskim mogućnostima,

- vođenje jedinstvenog popisa turista za područje općine ili grada, poglavito radi kontrole naplate turističke pristojbe i stručne obrade podataka,
- dnevno prikupljanje, tjedna i mjeseca obrada podataka o turističkom prometu na području općine ili grada,
- vođenje jedinstvenoga turističkoga informacijskog sustava, sustava prijave i odjave turista i statističke obrade,
- provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi boravka turista u cilju suradnje s nadležnim inspekcijskim tijelima u nadzoru nad obračunom, naplatom i uplatom turističke pristojbe, te prijavom i odjavom turista,
- poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unapređenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti i učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga,
- organizacija, provođenje i nadzor svih radnji promocije turističkog proizvoda općine ili grada sukladno smjernicama skupštine turističke zajednice, godišnjem programu rada i finansijskom planu turističke zajednice općine ili grada,
- poticanje aktivnosti koje doprinose povećanju ponude i turističkog prometa izvan glavne turističke sezone;
- rad na očuvanju kulture i tradicije kao važnom dijelu turističke ponude te poticanje na organizaciju kvalitetnih događanja koji će biti odraz našeg turističkog identiteta;
- suradnja s turističkim zajednicama i lokalnom samoupravom na cijelom otoku u cilju razvijanja svijesti lokalnog stanovništva o važnosti turizma;
- suradnja s udrugama, školama te cjelokupnim privatnim i javnim sektorom na svim projektima od važnosti za turizam te osmišljavanje i unaprijeđenje postojećih kulturnih manifestacija i izložba otočke tematike, samostalno ili u suradnji, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i finansijskim ograničenjima
- educiranje djelatnika u turizmu i lokalnog stanovništva;
- koordinacija ureda sa svim za rad TZ relevantnim institucijama;
- poticanje poboljšanje kvalitete smještajnih kapaciteta, pružanja usluga u turizmu, te stvaranja dodatnih usluga i sadržaja za goste;
- organizacija sastanaka s privatnim iznajmljivačima prema potrebi, pripremanje uputa za domaćinstva, cjenike, kućni red, te svega ono što se smatralo potrebnim kako bi se iznajmljivačima pomoglo u radu prema utvrđenim zakonskim odredbama; obaviještavanje iznajmljivača

LUMBARDA

TURISTIČKA ZAJEDNICA

- o zakonskim promjenama prema već utvrđenom vremenskom rasporedu;
- o biti na usluzi turistima u smislu informiranja o ponudi destinacije i/ ili rješavanju eventualnih problema;
- o obaviještavanje nadležnih službi o eventualnim primjedbama ili propustima koje TZO uoči ili koje pristignu u ured TZO;
- o ažuriranje web stranice TZO Lumbarda i kanala društvenih mreža;
- o distribucija informacija vezanih uz smještaj, novosti i kulturna događanja, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i finansijskim ograničenjima
- o sudjelovanje, poticanje i organizacija zajedničkih projekata na razini klastera, a u suradnji sa uredima TZ-ova otoka Korčule;
- o pozicioniranje naše Općine kao prepoznatljive i atraktivne turističke destinacije;
- o povećanje i unaprijeđivanje promotivnih aktivnosti i marketinga;
- o slanje najava događanja, slanje periodičnih događanja u određenom periodu, a osobito prema HTZ-u, TZŽ i mailing listi novinara, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i sa realnim finansijskim mogućnostima,
- o distribucija promo materijala na području općine i klastera,
- o cjelogodišnja promocija manifestacija, gastro i ostalih događanja putem mailing lista, web stranica i kanala društvenih mreža, te apliciranje na raspisane potpore Hrvatske turističke zajednice i ostalih relevantnih institucija;
- o redovno ažuriranje i praćenje podataka u informacijskom sustavu za prijavu i odjavu turista eVisitor, i to:
- o pratiti promete i uočavati određene nelogičnosti u eVisitor sustavu (neodjavljeni gosti, neprijavljeni gosti, gosti zavedeni u pogrešnom objektu, neaktivnost objekata) te isključivo na temelju valjanog obrazloženja i odgovarajućih dokaza ispravljati eventualne pogreške te vršiti dopuštene korekcije;
- o pratiti zaduženja i uplate svih obveznika/ objekata te uočavati određene nelogičnosti (preplate, dugovanja, neproknjižene uplate) te isključivo na temelju valjanog obrazloženja i odgovarajućih dokaza ispravljati eventualne pogreške te vršiti dopuštene korekcije (predstečajne nagodbe, stečajevi, rješenja nadležnih inspekcijskih tijela i sl);
- o redovito ažurirati statuse obveznika i objekata (upis, promjena i brisanje podataka) prema dostavljenim rješenjima odnosno drugim valjanim dokazima (vlasnički list, ugovor o kupoprodaji i sl).

1. Direktor je tijekom godine obavljalo sve aktivnosti u radu Turističke zajednice: administrativne poslove, poslove kontrole i provođenja promotivnih aktivnosti; organizirao rukovodio radom i poslovanjem; pripremao je sjednice Tijela turističke zajednice, izrađivala izvještaje te provodilo sve aktivnosti sukladno Programu rada TZO Lumbarda te odlukama Turističkog Vijeća i Skupštine TZO Lumbarda.
2. Direktor je tijekom godine surađivao s ostalim turističkim zajednicama i turističkim agencijama na otoku, komunalnim poduzećem, udrugama, ugostiteljima, te svim ostalim gospodarskim subjektima u cilju provođenja aktivnosti od turističkog značaja za ovo područje.
3. Direktor je tijekom godine pratio promjene u Zakonima i pravilnicima o turističkim zajednicama te o istim izvještavao članove Turističkog Vijeća, Skupštine, privatne iznajmljivače i ostale dionike u turizmu na koje su se spomenute promjene odnosile.
4. Redovito smo obaviještavali naše iznajmljivače i ostale dionike u turizmu o svim novostima, mjerama, protokolima, obavezama i propisima u smislu postupanja uslijed pandemijske situacije COVID-19.
5. Na mjesечноj razini dostavljane su obavijesti o dugovanjima preostalim dužnicima turističke pristojbe sa ciljem što uspješnije i učinkovitije naplate iste u prvoj trećini 2021.godine te su poduzimane potrebne radnje u eVisitor sustavu sa ciljem usklađivanja stvarnog stanja, korekcija eventualnih pretplata i/ili dugovanja i zatvaranja poslovne finansijske godine.
6. Redovito je provođeno ažuriranje podataka i fotografija obiteljskog smještaja/iznajmljivača na našoj web stranici za području općine Lumbarda, kao i redovno ažuriranje kontakt podataka privatnog smještaja u našoj bazi i web stranici, a sve sukladno odredbama GDPR direktive.
7. Redovito su bili obaviješteni iznajmljivači i ostale interesne skupine o relevantnim natječajima objavljenim na stranicama MINTS-a, HTZ-a i ostalim povezanim institucijama.
8. Dostavljane su ažurirane i redovne informacije o turističkim sadržajima, događanjima i ponudi agencijama, uredima i institucijama na širem području regije sa ciljem još bolje promidžbe istih.
9. Redovno su ažurirane servisne informacije, korisne informacije te informacije o ugostiteljskim objektima i restoranima na našem području, a koje su dostupne na našoj internet stranici.
10. Izvršen je podsjetnik na naplatu turističke članarine za prethodno razdoblje u kategoriji privatnog smještaja, budući da nadzor nad uplatama provodi Porezna uprava, pa je naša funkcija bila tek u smislu podsjetnika na istu.

11. Početkom godine dostavili smo Program rada i finansijski plan Turističke zajednice Općine Lumbarda za 2022.godinu u ured Turističke zajednice Dubrovačko-neretvanske u skladu sa propisanom zakonskom obvezom.
12. Zaprimili smo od strane Upravnog odjela za gospodarstvo i more pri Dubrovačko-neretvanskoj županiji Odluku o visini turističke pristojbe za 2022. godinu te istu objavili putem naših web stranica
13. Početkom godine podsjetili smo naše iznajmljivače na obvezu plaćanja turističke članarine te smo ih podsjetili na promjene u načinu i visini obračuna iste, kao i dostavili potrebne obrasce (obrazac za TZ članarinu)
14. Redovno smo izdavali potvrde o ostvarenim turističkim dolascima i noćenjima na zahtjev iznajmljivača za potrebe banke i/ili kreditiranja.
15. Redovno smo obaviještavali naše iznajmljivače i ostale dionike u turizmu o preporukama za rad iznajmljivača kao i preporukama za hrvatske i strane građane koji prelaze granicu RH.
16. Provodili smo aktivnosti i koordinirali dodjelu oznake Safe Stay in Croatia na području naše turističke zajednice; Safe Stay in Croatia nacionalna je oznaka sigurnosti koja se besplatno dodjeljuje dionicima iz hrvatskog turističkog sektora koji se prijave u sustav te ispune prijamni obrazac kojim potvrđuju i jamče poštivanje i provođenje aktualnih zdravstvenih i sigurnosnih preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo; stoga je upućen poziv svim dionicima s područja općine Blato, a koji spadaju u sljedeće kategorije: atrakcije; nautika; promet/prijevoz; smještaj, sport, rekreacija i zdravlje; turistički vodiči i agencije; ugostiteljstvo da apliciraju putem stranice <http://www.safestayincroatia.hr/>, prijave se u sustav i ishode ovu oznaku; poored oznaka sigurnosti koje su dostupne u fizičkom obliku u lokalnim turističkim zajednicama, svaki nositelj oznake sigurnosti u elektroničkom obliku zaprima vektorski logotip kojeg prema kojem je moguće primijeniti prilagodbu prema vlastitim preferencijama uz obvezno poštivanje standarda samog logotipa; ,Turistička zajednica općine Lumbarda obavijestila je sve nositelje oznake o mogućnosti preuzimanja naljepnica u fizičkom obliku u Turističkom uredu Lumbarda
17. Obavijestili smo o poziv poduzetnicima za korištenje sredstava iz programa državnih potpora u sklopu mjera gospodarskog opravka Vlade Republike Hrvatske koje je objavilo Ministarstvo turizma i sporta slijedom posljedica krize uzorkovane koronavirusom
18. Sudjelovali smo na redovnim koordinacijskim sastancima projektno udruženih turističkih zajednica otoka Korčule na mjesечноj razini vezano uz programe zajedničkih marketinških aktivnosti, projekti vezani uz razvoj aktivnog turizma otoka Korčule i označavanje posebnim standardima (labelling) smještajnih i drugih objekata.

19. Organizirali smo, koordinirali i provodili podjelu poklon bonova za sadnice za privatne iznajmljivače s području TZO Lumbarda
20. Temeljem Sporazuma o projektnom udruživanju lokalnih turističkih zajednica s područja otoka Korčule, u suradnji sa Turističkom zajednicom Grada Korčule kao koordinatorom objavili smo Natječaj za izbor komunikativnog slogana destinacije otok Korčula, a po čijem završetku je odabran novi jedinstveni otočni slogan: „Jedan otok, bezbroj čari. One island, endless charms“
21. Obavijestili smo o novostima vezanim uz turističku pristojbu za nautičare koja je od 2021. godine isključivo dostupna putem online plaćanja na temelju obavijesti Hrvatske turističke zajednice i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture
22. Obavijestili smo i koordinirali prikupljanje podataka na terenu vezano uz upute i prijave za cijepljenje za pravne osobe (turističke tvrtke i obrti) i za fizičke osobe (privatni iznajmljivači) slijedom informacija koju smo zaprimili od strane Dubrovačko-neretvanske županije i Turističke zajednice Dubrovačko-neretvanske
23. Obavijestili smo naše privatne iznajmljivače kada je unutar sustava eVisitor započeo biti vidljiv obračun turističke članarine za 2021. godinu za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, sve u skladu s odredbama Zakona o članarinama u turističkim zajednicama (NN 52/19) (NN 144/20), Pravilnika o godišnjem paušalnom iznosu članarine za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu i na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i o obrascima TZ za plaćanje članarine turističkoj zajednici (NN 14/20) i Dopunama navedenog pravilnika (NN 88/20) (NN 64/21)
24. Temeljem Sporazuma projektno udruženih turističkih zajednica otoka Korčule objavili smo Poziv za uključenje u projekt označavanja kvalitete (labelling) „Korčula island“ i koordinirali prikupljanje prijava na našem području; projekt pod imenom „Korčula island“ zajednički je projekt turističkih zajednica otoka Korčule; riječ je o skupini standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja svih oblika smještajnih kapaciteta odnosno nuditelja usluga u turizmu posebnih interesa oznakom kvalitete; nadopuna je to postojećeg sustava kategorizacije s ciljem povećanja kvalitete usluge i konkurentnosti; prednost uključivanja u sustav označavanja kvalitete za nositelje prvenstveno je promidžba u okviru aktivnosti lokalnih turističkih zajednica i to putem; službenih internetskih stranica, otočne internetske stranice, tiskanih materijala koji će se distribuirati u turističkim uredima; oznaka kvalitete dodjeljuje se dionicima u turizmu s područja otoka Korčule koji su iskazali zanimanje za dobivanjem te oznake, i to za hotele, kampove, privatni smještaj i turističke agencije; oznake kvalitete dodjeljuju se za sljedeće

- kategorije: "Hikers friendly", "Bike friendly" i "Eko friendly"; oznaka kvalitete dodjeljuje se na 2 (dvije) godine, nakon čega nositelj oznake kvalitete ponovno podnosi kandidaturu prema tada važećim uvjetima te putem Javnog poziva
25. Obavijestili smo naše iznajmljivače o potrebi izdavanja potvrde rezervacije smještaja za njihove goste, a koji su svoju rezervaciju smještaja rezervirali bez posredstva turističke ili neke druge agencije, dostavili im predložak iste te bili na raspolaganju u smislu asistencije u popunjavanju i /ili slanju iste.
26. Redovito smo obaviještavali naše iznajmljivače i o obavijestima vezanim uz kretanje turista i dolazak stranih turista u RH uslijed postupnog otvaranja granica i obrazaca koje su pritom dužni ispuniti, kao i uputili ih na web stranicu Enter Croatia na kojoj se nalazi online obrazac za prelazak granice, zajedno sa epidemiološkim informacijama za strane posjetitelje. Isto tako, upoznali smo ih i obavijestili sa korisnim informacijama, uputama, preporukama i pravilima ponašanja za privatne iznajmljivače od strane HZZJZ izdanim u okolnostima bolesti COVID-19: Redovno smo objavljavali podatke na mjesecnoj i godišnjoj razini sa podacima o ostvarenom turističkom prometu na razini naše destinacije.
27. Našim iznajmljivačima smo pripremili i poseban letak koji upućuje i preporučuje mjere opreza primjenjive kako u smještajnom objektu tako i u destinaciji uslijed okolnosti COVID-19.
28. Koordinirali smo ažuriranje podataka privatnog smještaja objavljenog na našim stranicama te još jednom pozvali sve naše iznajmljivače da provjere i ažuriraju po potrebi postojeće podatke i fotografije.
29. Redovito smo ažurirali i distribuirali letke s informacijama o postupanju kod postojanja sumnje na COVID-19 u turističkom smještaju i jedinstvenim kontaktom COVID-19 ambulanti na području naše destinacije i županije.
30. Koordinirali smo i organizirali dodjelu simboličnih poklon vrećica za dugogodišnje goste u našoj destinaciji sukladno pristiglim prijavama naših iznajmljivača.
31. Redovito smo odgovarali na upite medija i dostavljali im tražene podatke, kao i na zahtjeve na pravo za pristup informacijama te ispunili obvezu dostave godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama:
32. Redovno smo obaviještavali naše iznajmljivače o novonastaloj i drugačijoj dinamici obračuna turističke pristojbe u eVisitor sustavu, koordinirali dostavu naloga za plaćanje elektronskim putem i putem pošte te im bili na raspolaganju sa ciljem olakšavanja i pojednostavljivanja spomenutog procesa.
33. Redovito smo obaviještavali putem naših kanala o turističkoj aktivnosti u okolnostima bolesti COVID-19 kao i o aktualnoj situaciji po pitanju ulazaka stranih državljana u RH, a sve u skladu sa dobivenim i dostupnim informacijama od strane samog sustava TZ

34. U suradnji sa uredom Turističke zajednice Dubrovačko-neretvanske i Glavnim uredom Hrvatske turističke zajednice bili smo domaćini prilikom posjeta grupe digitalnih nomada, britanskih, njemačkih i slovenskih novinara u našoj destinaciji
35. Slijedom zaprimljenog prijedloga *Odluke o privremenoj zabrani građevinskih radova tijekom turističke sezone* na području Općine Lumbarda uputili smo isti članovima Turističkog vijeća na temelju čega smo potom izdali mišljenje/suglasnost na spomenuti prijedlog Odluke.
36. Na traženje Turističke zajednice Dubrovačko-neretvanske županije dostavili smo mišljenje o visini turističke pristojbe za 2023.godinu, koje se nije mijenjalo u odnosu na 2022.godinu.
37. Zajedno sa Turističkim zajednicama otoka Korčule koordinirali smo provođenje aktivnosti vezano uz potpisivanje Sporazuma o projektnom udruživanju Turističkih zajednica otoka Korčule
38. Kroz 2021.godinu vodili smo i administrirali stranicama društvenih mreža te dijelili objave i stvarali nove sadržaje na:
 - *Facebook/Visit Lumbarda* – 6668 pratitelja
 - *Facebook/Visit Island Korcula* – 3 430 pratitelja
 - *Instagram/visitblato* - 985 pratitelj
39. Redovno smo obavještavali o svim novostima, odlukama i uputama stožera civilne zaštite na području općine Lumbarda vezano uz situaciju sa koronavirusom putem svih naših obavijesnih kanala i prema ciljanim skupinama
40. Dodatno smo podsjetili naše iznajmljivače na promjene u načinu plaćanja turističke članarine i podnošenju TZ obrasca za 2021.godinu, te im gotove i popunjene obrasce dostavljali putem elektronske pošte kao i putem redovne pošte
41. Zbog izvanredne situacije u vezi koronavirusa objavili smo obavijest i koordinirali provođenje registracije u eVisitor sustav prilagođene za sljedeće kategorije obveznika: novi korisnici kuća za odmor i stanovnici općina/gradova koji primaju gost
42. Redovno smo objavljivali, ažurirali i bili na raspolaganju prilikom eventualne pomoći pri pojašnjenu o načinu popune traženih obrazaca prilikom kretanja i dolaska stranih posjetitelja/turista na naše područje i prelazak granica

ZAJEDNIČKE AKTIVNOSTI PROJEKTNO UDRUŽENIH TURISTIČKIH ZAJEDNICA U 2021.GODINI:

- Turističke zajednice otoka Korčule prve su turističke zajednice na području Dubrovačko-neretvanske županije potpisale Sporazum o projektnom udruživanju turističkih zajednica. Turističke zajednice otoka Korčule potpisivanjem Sporazuma ostvaruju pravo na raspodjelu 30% sredstva iz Fonda za udružene turističke zajednice.
- Uspostavljena je suradnja na načelu destinacijskog menadžmenta TZ-a otoka Korčule, a podrazumijeva koordinaciju aktivnosti definiranih Sporazumom Turističke zajednice Grada Korčule i Turističkih zajednica općina Blata, Vele Luke, Smokvice i Lumbarde u cilju stvaranja integriranog i konkurenetskog turističkog proizvoda.
- Sporazum je dostupan na poveznici:
https://mints.gov.hr/UserDocsImages//AAA_2020_MINTIS/dokumenti//201228_sporazum_korcula.pdf
- Sporazumna suradnja predviđena je na neograničeno vrijeme kroz provedbu marketinških aktivosti brendiranja destinacije, kreiranja vizualnog identiteta i slogana otoka Korčule, opremanje biciklističkih i pješačkih ruta otoka Korčule, edukaciju za specijalizirane vodiče aktivnog turizma, razvoja vinske ceste i ceste maslinovog ulja, projekte razvoja kulturnog i gastro proizvoda i prepoznatljivih manifestacija te druge aktivnosti.
- Temeljem sporazumnog udruživanja Turističkih zajednica otoka Korčule ostvarena je potpora iz posebnog fonda Hrvatske turističke zajednice u iznosu od 148.612,35 kn u 2021. godine, koja je transferirana na račun TZG Korčule kao koordinatora te su se plaćanja izvršavala s računa TZG Korčule. Koordinacija zajedničkih sastanaka direktora udruženih turističkih zajednica otoka Korčule na mjesечноj razini rezultirala je nizom aktivnosti u cilju promocije otoka Korčule kao poželjne destinacije, a u skladu sa čime u proteklom razdoblju 2021.godine realiziran niz aktivnosti definiranih Sporazumom o udruženim lokalnim turističkim zajednicama:
 1. grafička prilagodba logotipa klastera Korčula za profile na društvenim mrežama,

LUMBARDA

TURISTIČKA ZAJEDNICA

2. grafičko oblikovanje logotipa za prikaz posebne ponude/ labelling
3. objavljen i proveden natječaj za izbor komunikativnog slogana destinacije te na temelju istog odabran novi zajednički slogan turističkih zajednica otoka Korčule:
JEDAN OTOK – BEZBROJ ČARI/ ONE ISLAND – ENDLESS CHARMS
4. redizajn postojeće image brošure otoka "Visit Island Korčula", reprint i dorada
5. objavljen Javni poziv za projekt posebnog označavanja smještajnih objekata i turističkih agencija Korčula island (labelling): „Bike friendly“, „Hike friendly“ i „Eco friendly“.
6. prezentirani daljnji koraci vezani uz trasiranje i označavanje zajedničke biciklističke rute otoka koja će integrirati i povezati postojeće lokalne rute, pristupanje postavljanju unificirane biciklističke signalizacije te provođenje pripreme i kreiranja biciklističkih ruta otoka Korčule uz izrađenu analizu i smjernice razvoja ciklo ruta otoka Korčule s pet kreiranih ruta
7. integracija postojećih i novih elemenata ponude otoka Korčule istih u novu zajedničku web stranicu otoka: www.visitkorculaisland.com
8. u suradnji s Dubrovačko-neretvanskom županijom usuglašeno je 5 pozicija na području otoka Korčule za postavljanje servisnih stalaka za bicikle (iznad Pupnatske luke, u Babini, Lumbarda, Blato i Vela Luka), koje će finansirati Dubrovačko-neretvanska županija
9. Nadalje, u kontaktima s Dubrovačko-neretvanskom županijom, započela je priprema projekta ruralnog razvoja „Doživi Korčulu“, tematskoj ruti koja će povezati područja otoka Korčule i integrirati ruralne resurse (vinarije, OPG, kulturne atrakcije...) u prepoznatljivom turističkom proizvodu
10. Direktori turističkih zajednica otoka Korčule dogovorili su i sudjelovanje u projektu IQM Destination. IQM projekt nagrađen je UNWTO nagradom za inovativni projekt na ITB sajmu 2021. Zajednička suradnja i sinergija u destinaciji čine turizam konkurentnijim, snažnijim i prepoznatljivijim, što je turističke zajednice otoka Korčule potaknulo na novi iskorak u kvaliteti turističke ponude. Turističke zajednice Grada Korčule, Općine Blato, Vela Luka, Lumbarda i Smokvica dogovorile su provođenje IQM Destination KORČULA kako bi promicale i dodatno unaprijedile kvalitetu cjelokupne destinacije. Projekt IQM Destination inovacija je u turizmu koji pruža interdisciplinarni pristup upravljanju kvalitetom destinacije, a izuzetno je pozitivno prihvaćen od svih dionika u destinacijama u kojima se provodi, a sve pod budnim okom i pažnjom, te velikim iskustvom u praksi Đurđice Šimičić, Anamarije Cicarelli i Pere

LUMBARDA

TURISTIČKA ZAJEDNICA

Matića. Implementacijom projekta naglasak je na inovaciji, kreativnosti i povezanosti koja u projektu IQM Destination veže privatno i javno partnerstvo u destinaciji, sa svim partnerima koji utječu na kvalitetu u turizmu – od iznajmljivača i hotela, ugostitelja i trgovaca, atrakcija i muzeja, do turističkih agencija i javnih ustanova. Projektom integralnog upravljanja kvalitetom IQM Destination KORČULA postavit će se standardi s ciljem upravljanja održivom turističkom destinacijom, održivog razvoja i odgovornog turizma, razvijanja novih turističkih proizvoda, stvaranja nove ekonomske vrijednosti te kvalitativnog gospodarskog jačanja cijele zajednice.

Turistička zajednica općine Lumbarda
Ante Šestanović, direktor



Marija Klisura, predsjednica TZO Lumbarda